

Возврат оплаченных денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оказания услуги в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.

Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: [tivna@tut.by](mailto:tivna@tut.by).

Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, заработка плат сотрудников Исполнителя или оплату услуг третьих лиц.

Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

Если товар(услуга) была оплачена банковской картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту — от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом(Исполнителем)